

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) Research Intelligence S.A. de C.V, (en lo sucesivo **DeResearch**), pone a su disposición —como Titular de los Datos Personales (TITULAR)— el presente aviso de privacidad y manejo de datos personales de manera que esté informado acerca del tratamiento que recibirán los datos personales que nos proporcione.

DeResearch con domicilio en calle Cracovia 72, colonia San Ángel, Álvaro Obregón, c.p. 01000, Ciudad de México, y portal de internet www.derosearch.com, es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y al respecto le informamos lo siguiente:

DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabaremos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Verificar su identidad;
- Enviar información solicitada por usted;
- Prestar los servicios que usted requiera;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo con los servicios que DeResearch ofrece, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.
- Medir el interés en nuestros productos o servicios; y
- Administrar y operar los beneficios y características que ofrece la página web.

De manera adicional, los datos recabados serán utilizados para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle mejor atención e información:

- Enviar material promocional.
- Realizar invitaciones a participar en entrevistas, encuestas o cuestionarios para llevar a cabo investigaciones de mercado y de opinión pública, o para otros eventos relacionados.
- Registrar su asistencia a los eventos organizados por DeResearch

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede manifestar su negativa, lo cual puede realizar presentando un escrito en formato libre en el domicilio de DeResearch o enviando un correo electrónico a contacto@derosearch.com. **Si usted no manifiesta su negativa para dicho tratamiento en los términos antes señalados, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.**

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para negarle los productos o servicios ofrecidos por DeResearch.

Es importante señalar que, en caso de participar en entrevistas, encuestas o cuestionarios, la información que proporcione no estará asociada con sus datos personales, por lo que no será posible identificarlo con éstas.

DATOS PERSONALES QUE RECABAREMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre.
- Datos de contacto: teléfono, correo electrónico.
- Datos laborales: compañía, área y cargo o puesto que desempeña.

Le informamos que DeResearch podrá obtener sus datos personales de forma presencial, a través de comunicaciones electrónicas que establezcamos con usted, correspondencia, audio, video, llamadas telefónicas, mensajes a través de WhatsApp o información suministrada a través de la página web: www.derosearch.com. Derivado de lo anterior, DeResearch establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro del país con proveedores, vendedores y/o socios comerciales de DeResearch dedicadas al ramo farmacéutico o relacionadas con el sector de la salud, con la finalidad de ofrecerle productos o servicios, o invitarlo a participar en entrevistas, encuestas o cuestionarios para llevar a cabo investigaciones de mercado y de opinión pública en proyectos o para otros eventos relacionados.

Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos para las finalidades señaladas en el párrafo que antecede, cuenta con un plazo de cinco días hábiles para que manifieste su negativa, lo cual puede realizar presentando un escrito en formato libre en el domicilio de DeResearch o enviando un correo electrónico a contacto@derosearch.com. Si usted no manifiesta su negativa para dicha transferencia, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá realizar la solicitud respectiva al Departamento de Privacidad, través de cualquier de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a contacto@derosearch.com
- Presentando una solicitud por escrito en el domicilio de DeResearch ubicado en calle Cracovia 72, Torre B – GO12, colonia San Ángel, alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La información y/o documentación que deberá contener la solicitud, es la siguiente:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Copia simple en formato impreso o electrónico de los documentos que acrediten su identidad —credencial de elector, pasaporte, cédula profesional— o, en su caso, la de su representante legal (deberá adjuntar carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el apoderado y sus correspondientes identificaciones oficiales);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicarse, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, DeResearch procederá con su entrega, previa acreditación de su identidad como titular o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. La entrega de los datos personales será gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales deberán ser pagados por usted o por su Representante Legal.

Nosotros le daremos respuesta a su solicitud, dentro del plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud a través del medio que haya indicado en la misma.

REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los medios señalados y siguiendo el procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO. Los requisitos para la revocación del consentimiento son los siguientes:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca

- revocar el consentimiento, indicando si la revocación que pretende es total o parcial; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar su solicitud a través de los medios señalados y siguiendo el procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO. La información y/o documentación que deberá contener la solicitud es la siguiente:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar el uso o divulgación; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, a través de las cuales es posible brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para almacenar sus preferencias en su navegador y mostrarle contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas a nuestra página de internet.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Usted puede aceptar o rechazar las cookies. Para rechazar las cookies deberá acceder a la configuración de su navegador, en este caso, no será posible almacenar sus preferencias en nuestra página de internet.

CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página de internet www.derosearch.com.

Última actualización: 18/08/2022.